

Términos y condiciones de comunicación comercial

Estos términos y condiciones de comunicación comercial ("**Términos**"), junto con la correspondiente orden de inserción y la especificación de servicios, forman un acuerdo ("**Acuerdo**") entre Livesport s.r.o., es decir, nosotros (como el "**Proveedor**") y usted (como el "**Cliente**"). Livesport s.r.o. tiene su sede en Bucharova 2928/14a, Praga 5, República Checa, N.º de identificación: 274 33 722, N.º de IVA: CZ 274 33 722, registrado en el Registro Mercantil llevado por el Tribunal Municipal de Praga, número de expediente C 113331. Puede obtener más información sobre nosotros en www.livesport.eu/en o contactarnos por correo electrónico a sales@livesport.eu.

Objeto

1. En virtud de este acuerdo, nos comprometemos a proporcionarle los servicios especificados en la orden de inserción, los cuales consisten principalmente en la visualización de comunicaciones informativas o de marketing en el proyecto acordado, dentro de la posición acordada, durante el período acordado ("**Servicios**"). Usted se compromete a pagarnos el precio acordado por los servicios.
2. Tanto usted como nosotros nos comprometemos a cumplir con las disposiciones de la orden de inserción, estos términos, publicados en su última versión en la siguiente página web el día de la firma: <https://livesport.eu/en/sales-preview> y la especificación de servicios adjunta a la orden de inserción. Este acuerdo se concluye en una base no exclusiva para ambas partes.
3. En caso de que la prestación de los servicios deba ser medida (por ejemplo, mediante impresiones), las estadísticas medidas por nosotros se considerarán la única fuente de información para evaluar el rendimiento de los servicios.
4. Si su contenido debe mostrarse junto con otros anuncios o en una forma similar a un listado, su contenido se ubicará según lo acordado en la orden de inserción. Si no se especifica en la orden de inserción, se colocará en orden de llegada o en orden alfabético, según decidamos. Más información se proporcionará en la especificación de servicios.

Declaraciones y garantías

5. Nosotros declaramos y garantizamos que tenemos todos los derechos necesarios para proporcionar los servicios en los medios seleccionados indicados en la orden de inserción.
6. Usted declara y garantiza que cuenta con todas las licencias y aprobaciones regulatorias necesarias exigidas por las leyes y normativas aplicables para llevar a cabo su negocio y para celebrar y ejecutar el acuerdo con nosotros.
7. Si utiliza los servicios para promocionar a un tercero, sus productos o servicios, también declara y garantiza que dicho tercero cuenta con todas las licencias y aprobaciones regulatorias necesarias exigidas por las leyes y normativas aplicables para llevar a cabo su negocio y explotar los servicios bajo este acuerdo.
8. Usted declara y garantiza que está autorizado a utilizar cualquier contenido que nos proporcione y que posee derechos suficientes para autorizarnos a usar dicho contenido para la prestación de los servicios.
9. Usted declara que todo el contenido que nos proporcione para la prestación de los servicios cumple plenamente con todas las leyes y regulaciones aplicables. Además, cualquier contenido digital deberá:
 - estar libre de programa maligno/publicitario,
 - estar adecuada y correctamente programado/elaborado,

Traducción informativa no vinculante - sólo la versión en inglés es vinculante

- cumplir con las preferencias de privacidad indicadas por los usuarios de nuestros productos,
- no causar sobrecargas en nuestros servidores ni en los dispositivos de los usuarios de nuestros medios.

Derechos y licencias

10. Todos los derechos sobre el contenido seguirán siendo suyos, y nada en este Acuerdo se interpretará como una transferencia de derechos de propiedad intelectual sobre el contenido a nosotros. Usted nos otorga los derechos no exclusivos necesarios para que podamos utilizar el contenido que nos proporcione para la prestación de los servicios.

Precio y pago

11. Usted deberá pagar el precio de los servicios según lo acordado en la orden de inserción. Le facturaremos mensualmente por adelantado, a menos que se acuerde lo contrario en la orden de inserción. Usted deberá pagar el precio en un plazo de catorce (14) días a partir de la recepción de una factura en EUR en nuestra cuenta bancaria, salvo que se acuerde lo contrario en la orden de inserción.

12. El precio acordado es sin incluir el IVA u otros impuestos indirectos similares, y tendremos derecho a aumentar el precio por el monto correspondiente al impuesto indirecto obligatorio según las leyes y regulaciones aplicables.

13. Si las leyes aplicables le obligan a deducir o retener una parte de los importes a pagarnos por concepto de retención de impuestos (WHT), y dicha deducción está cubierta por un tratado de doble imposición (DTT) entre el país de su residencia fiscal y el país de nuestra residencia fiscal, el monto facturado podrá reducirse en consecuencia. En tales casos, deberá remitirnos el monto neto y proporcionarnos rápidamente un certificado oficial u otra documentación que confirme el pago de la WHT a las autoridades correspondientes. El incumplimiento de proporcionar dicha confirmación nos da derecho a reclamarle el monto retenido de manera inmediata.

14. Salvo que se acuerde expresamente lo contrario por escrito, usted deberá pagarnos el monto total de la factura y asumir cualquier WHT no cubierto por el DTT, así como otros impuestos, incluidos, entre otros, impuestos sobre el consumo, impuestos especiales, tasas, evaluaciones, cargos o derechos de cualquier tipo. Estos serán asumidos únicamente por usted y no reducirán ni afectarán la remuneración acordada especificada en la orden de inserción.

Protección de datos

15. Tanto usted como nosotros cumpliremos siempre con las leyes y regulaciones aplicables en materia de privacidad y protección de datos personales, incluido el RGPD.

16. Usted no deberá procesar de ninguna manera los datos personales de los usuarios de nuestros medios, a menos que dichos usuarios interactúen con su infraestructura virtual (por ejemplo, al hacer clic en su banner o enlace y ser dirigidos a su sitio web). Sin perjuicio de esta prohibición, deberá informarnos inmediatamente sobre cualquier asunto que deba incluirse en nuestra política de privacidad y/o política de cookies para cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679 (el "RGPD").

Suspensión

17. Podremos suspender la prestación de los servicios si cualquiera de las garantías y declaraciones mencionadas anteriormente resulta ser falsa o inexacta en cualquier momento. En este caso, usted no tendrá derecho a ningún reembolso ni compensación por los servicios no prestados debido a una suspensión justificada. Antes de la suspensión, le informaremos por correo electrónico.

Traducción informativa no vinculante - sólo la versión en inglés es vinculante

18. También podremos suspender la prestación de los servicios si tenemos motivos para creer que el contenido que nos proporciona no cumple con estos términos, con la especificación de servicios, infringe derechos de terceros, contraviene leyes y regulaciones aplicables o afecta a nuestros intereses legítimos. En tal caso, le notificaremos sin demora indebida. Si el contenido que nos proporcionó no cumplió con la especificación de servicios o infringió derechos de terceros o leyes y regulaciones aplicables, usted no tendrá derecho a ningún reembolso ni compensación por los servicios no prestados debido a una suspensión justificada.

19. También podremos suspender la prestación de los servicios si no paga la tarifa a tiempo. En este caso, le notificaremos por correo electrónico con al menos cinco (5) días de antelación a la suspensión. Evitaremos la suspensión si la tarifa se acredita en nuestra cuenta bancaria antes del día anunciado de suspensión. Usted no tendrá derecho a ningún reembolso ni compensación por los servicios no prestados debido a una suspensión por retraso en el pago.

20. Reanudaremos la prestación de los servicios sin demora indebida a su solicitud una vez que se resuelva el problema que llevó a la suspensión.

Interrupción del servicio

21. Es en el mejor interés de todas las partes involucradas mantener los productos que ofrecemos a nuestros usuarios en funcionamiento y disponibles de manera constante. Sin embargo, no podemos garantizar niveles de servicio específicos y, por lo tanto, las interrupciones en la prestación de los servicios debido a inactividad de nuestros productos por menos del 10 % del tiempo no se considerarán defectuosas.

22. En caso de que la prestación de los servicios comience más tarde de lo acordado por razones atribuibles a usted, nos reservamos el derecho de continuar con el servicio hasta completar el alcance acordado o de satisfacerle de otra manera adecuada, previa consulta con usted.

Proceso de gestión de quejas

23. Nos esforzamos por ofrecerle servicios de alta calidad y la satisfacción de nuestros clientes es de gran importancia para nosotros. Por ello, valoramos sus comentarios y estaremos encantados de recibir cualquier queja relacionada con nuestros servicios. Si tiene una queja, diríjase a su persona de contacto habitual en Livesport s.r.o. o contáctenos a sales@livesport.eu. Haremos todo lo posible por resolver su problema con urgencia dentro de un plazo de 7 días hábiles. No obstante, en casos complejos o con participación de terceros, la resolución podría demorar más tiempo. En todos los casos, le informaremos regularmente sobre el progreso de su queja y, una vez resuelta, le comunicaremos el resultado y su justificación.

Mediación

24. Estamos dispuestos a aceptar cualquier mediador del panel de mediadores de CEDR disponible en www.cedr.com/p2bmediation.

Indemnización

25. Independientemente de la cláusula de limitación de responsabilidad, usted será totalmente responsable del contenido que nos proporcione para la prestación de los servicios y se compromete a indemnizarnos por todos los daños, reclamaciones, pérdidas y costos que podamos sufrir como resultado de la publicación de su contenido de acuerdo con la orden de inserción, incluidos, entre otros, multas o sanciones por contenido ilegal o reclamaciones de propiedad intelectual de terceros.

Limitación de responsabilidad

26. Tanto usted como nosotros acordamos limitar la compensación por cualquier daño o pérdida sufrida por cualquiera de las partes, a menos que el daño o la pérdida se deba a una acción intencional o negligencia grave.

Traducción informativa no vinculante - sólo la versión en inglés es vinculante

La compensación total, incluidos los beneficios no obtenidos, se limitará al monto efectivamente pagado por usted a nosotros en virtud del acuerdo. Considerando todas las circunstancias relacionadas con la celebración de este acuerdo, ambas partes reconocemos que el daño previsible total que cualquiera de nosotros puede sufrir por defectos en el cumplimiento de la otra parte será, como máximo, el monto efectivamente pagado por usted a nosotros bajo cada orden de inserción correspondiente.

Confidencialidad

27. Tanto usted como nosotros nos comprometemos a mantener confidencial toda la información relacionada con este acuerdo y su ejecución. Esto implica adoptar y mantener normas y procedimientos tan estrictos como las medidas que cada parte usa para proteger su propia información confidencial y secretos comerciales. Esta obligación se mantendrá durante dos (2) años después de la terminación o expiración de este acuerdo.

Duración y terminación

28. El acuerdo entrará en vigor en la fecha de aceptación por la última de las partes y permanecerá vigente hasta el último día del período del servicio o hasta que se termine de acuerdo con este acuerdo.

29. Sin perjuicio de nuestro derecho a interrumpir los servicios conforme a las cláusulas anteriores, tendremos derecho a terminar el acuerdo mediante notificación por escrito si nos resulta imposible prestar los servicios por razones técnicas o legales, o si la prestación de los servicios ha estado suspendida por más de quince (15) días sin solución por su parte. También podremos terminar este acuerdo si consideramos que la cooperación ya no satisface nuestros intereses comerciales. En estos casos, le notificaremos con treinta (30) días de antelación por escrito.

30. Usted podrá terminar el acuerdo mediante notificación por escrito si se ve impedido por razones legales para explotar los servicios. En tal caso, el acuerdo terminará al final del mes calendario en que se dé la notificación, a menos que las partes acuerden otra fecha de terminación. También podrá terminar el acuerdo de forma inmediata si incumplimos sustancialmente el acuerdo y no solucionamos el incumplimiento en un plazo de quince (15) días desde la recepción de su notificación por escrito.

31. Ajustaremos el precio de manera proporcional y le reembolsaremos el precio ya pagado por los servicios que no pudo disfrutar. Esto no aplicará si la prestación de los servicios no se completó o fue suspendida por razones atribuibles a usted; en tal caso, le cobraremos el precio completo por los servicios que se ordenaron, pero no se prestaron y que debían prestarse.

Acceso a datos y tratamiento diferenciado

32. No retenemos datos personales ni otros datos que usted o los consumidores proporcionen para el uso de los servicios, o que se generen mediante la prestación de los servicios; por lo tanto, no se puede otorgar acceso a estos durante el plazo del acuerdo ni después de su terminación.

33. No existe un tratamiento diferenciado de los bienes o servicios ofrecidos a los consumidores a través de nuestros proyectos.

Disposiciones generales

34. Las partes acuerdan que todos los derechos y obligaciones bajo este acuerdo pueden ser transferidos o cedidos por cualquiera de las partes a cualquier empresa perteneciente a su grupo con una notificación previa por escrito (que también puede ser por correo electrónico) a la otra parte. Cualquier otra transferencia o cesión de derechos y obligaciones requiere el consentimiento por escrito de la otra parte.

35. El requisito de que cualquier comunicación sea por escrito se cumple si se realiza por correo electrónico.

Traducción informativa no vinculante - sólo la versión en inglés es vinculante

36. Este acuerdo se regirá por las leyes de la República Checa y los tribunales checos tendrán jurisdicción y competencia exclusiva respecto a cualquier disputa, demanda, acción o procedimiento que pueda surgir de este acuerdo o en relación con él.

V: 250113