

Termos e Condições de comunicação comercial

Estes Termos e Condições de comunicação comercial ("**Termos**"), juntamente com o Pedido de Inserção e a Especificação de Serviços relevantes, formam um contrato ("**Contrato**") entre a Flashscore Media LTDA, ou seja, nós (como o "**Fornecedor**") e você (como o "**Cliente**"). A Flashscore Media LTDA está sediada em Av. Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues 939, 06.460-040 Tambore, Barueri, São Paulo. CNPJ/MF: No. 58.667.727/0001-07. Você pode saber mais sobre nós em www.livesport.eu/en ou entrar em contato conosco pelo e-mail sales@livesport.eu.

Assunto

1. Nos termos deste Contrato, comprometemo-nos a fornecer ao Cliente os serviços especificados no Pedido de Inserção, que consistem principalmente na exibição de comunicação informativa ou de marketing no Projeto acordado, na Posição acordada e pelo Período acordado ("**Serviços**"), e você compromete-se a pagar o Preço acordado pelos Serviços.
2. Tanto você quanto nós nos comprometemos a cumprir as disposições do Pedido de Inserção, estes Termos publicados no seguinte site: https://livesport.eu/sales-preview/Terms_and_Conditions_250410-BR.pdf e a Especificação de Serviços anexada ao Pedido de Inserção. Este Contrato é celebrado em caráter não exclusivo para ambas as partes.
3. Caso o desempenho dos Serviços deva ser medido (por exemplo, por impressões), as estatísticas medidas por nós serão consideradas a única fonte de informações para avaliação do desempenho.
4. Caso o seu conteúdo esteja prestes a ser exibido em uma ordem com outros anúncios ou em forma semelhante a uma lista, o seu conteúdo será colocado conforme acordado no Pedido de Inserção e, se não for acordado no Pedido de Inserção, será colocado como "primeiro a chegar, primeiro a ser servido" ou em ordem alfabética, conforme decidirmos. Mais informações estarão na Especificação de Serviços.

Declarações e Garantias

5. Declaramos e garantimos que temos todos os direitos necessários para prestar os Serviços na Mídia Seleccionada indicada no Pedido de Inserção. Também declaramos e garantimos que cumprimos todas as leis e regulamentos aplicáveis, especialmente as regras legais, regulatórias e autorregulatórias sobre comunicação, publicidade, publicidade e marketing.
6. Você declara e garante que possui todas as licenças e aprovações regulatórias necessárias exigidas pelas leis e regulamentos aplicáveis para conduzir seus negócios e para concluir e executar o Contrato conosco. Você também declara e garante que cumprirá todas as leis e regulamentos aplicáveis, especialmente as regras legais, regulatórias e autorregulatórias sobre comunicação, publicidade, publicidade e marketing.
7. Se você usar os Serviços para promover um terceiro, seus produtos ou serviços, você também declara e garante que esse terceiro possui todas as licenças e aprovações regulamentares necessárias exigidas pelas leis e regulamentos aplicáveis para conduzir negócios e explorar os Serviços nos termos deste Contrato. Você também declara e garante que o terceiro cumprirá todas as leis e regulamentos aplicáveis, especialmente as regras legais, regulatórias e autorregulatórias sobre comunicação, publicidade, publicidade e marketing.
8. Você declara e garante que está autorizado a usar qualquer conteúdo que nos forneça e que possui direitos suficientes para nos autorizar a usar o conteúdo para a execução dos Serviços.
9. Você declara que todo o conteúdo que nos fornece para a execução dos Serviços está em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis. Além disso, qualquer conteúdo digital deve:

- ser livre de malware/adware,
- ser programado/feito de forma adequada e apropriada
- cumprir as preferências de privacidade indicadas pelos usuários de nossos produtos
- não causar sobrecarga em nossos servidores ou dispositivos dos usuários de nossa Mídia.

Direitos e licenças

10. Todos os direitos sobre o conteúdo continuarão sendo seus e nada neste Contrato deverá ser interpretado como uma transferência de direitos de propriedade intelectual do conteúdo para nós. Você nos concede os direitos não exclusivos necessários para que possamos usar o conteúdo que você nos fornece para a execução dos Serviços.

Preço e pagamento

11. Você pagará o Preço dos Serviços conforme acordado no Pedido de Inserção. A cobrança será feita mensalmente e com antecedência, salvo acordo em contrário no Pedido de Inserção. Você pagará o Preço no prazo de quatorze (14) dias após o recebimento de uma fatura em nossa conta bancária, salvo acordo em contrário no Pedido de Inserção. O Preço será pago em Reais. Se o Preço for acordado em euros, você pagará o equivalente em Reais do valor indicado em Euros. O valor em Reais será calculado a partir do Preço dos respectivos Serviços para cada valor faturado, e será convertido de acordo com a taxa de câmbio EUR/BRL do Banco Central do Brasil às 11:00 da manhã na data de emissão da fatura.

12. Se a lei aplicável exigir que você deduza ou retenha qualquer parte dos valores a serem pagos a nós como imposto retido na fonte (WHT) e essa dedução for coberta por um tratado de dupla tributação (DTT) entre o estado de sua residência fiscal e o estado de nossa residência fiscal, o valor faturado poderá ser reduzido de acordo. Nesses casos, você deverá remeter o valor líquido para nós e nos fornecer imediatamente um certificado oficial ou outra documentação que confirme o pagamento do WHT às autoridades competentes. Se não nos fornecer a confirmação do pagamento do WHT às autoridades relevantes, teremos o direito de reivindicar imediatamente o valor retido de você.

13. A menos que expressamente acordado de outra forma por escrito, você deverá pagar o valor total da fatura e arcar com qualquer WHT que não esteja coberto por um DTT, bem como quaisquer outros impostos, incluindo, entre outros, impostos sobre consumo, impostos específicos sobre consumo, taxas, avaliações, encargos ou taxas de qualquer tipo. Esses custos serão suportados exclusivamente por Você e não reduzirão nem afetarão a remuneração acordada especificada no Pedido de Inserção.

Proteção de dados

14. Tanto você quanto nós devemos sempre cumprir as leis e os regulamentos aplicáveis relativos à privacidade e à proteção de dados pessoais, inclusive o Lei nº 13.790, de 14 de agosto de 2018 ("LGPD").

15. Você não deverá processar, de forma alguma, dados pessoais de usuários de nossa mídia, a menos que esses usuários interajam com sua infraestrutura virtual (por exemplo, clicando em seu banner ou link e sendo levados ao seu site) e, sem prejuízo dessa proibição, você deverá divulgar imediatamente para nós qualquer assunto que precise ser incluído em nossa Política de Privacidade e/ou Política de Cookies para fins de conformidade com o LGPD.

Suspensão

16. Poderemos suspender a prestação dos Serviços a você caso alguma das garantias e declarações listadas acima pareça ser falsa ou imprecisa a qualquer momento. Nesse caso, você não terá direito a nenhum reembolso ou compensação pelos Serviços não fornecidos devido à suspensão justificada. Antes da suspensão, nós o informaremos por e-mail.

17. Também poderemos suspender a prestação dos Serviços ao usuário caso tenhamos motivos para acreditar que o conteúdo que o usuário nos fornece não está em conformidade com estes Termos, com a

Especificação do Serviço, está violando direitos de terceiros ou infringe leis e regulamentos aplicáveis ou nossos interesses legítimos. Nesse caso, nós o notificaremos sem atrasos indevidos. Se o conteúdo que você nos forneceu não atender às Especificações do Serviço ou estiver infringindo direitos de terceiros ou leis e regulamentos aplicáveis, você não terá direito a nenhum reembolso ou compensação pelos Serviços não fornecidos devido à suspensão justificada.

18. Também poderemos suspender a prestação dos Serviços a você caso você não pague a Taxa em dia. Nesse caso, nós o notificaremos por e-mail pelo menos cinco (5) dias antes da suspensão. Evitaremos a suspensão se a Taxa for creditada em nossa conta bancária antes do dia anunciado da suspensão. Você não terá direito a nenhum reembolso ou compensação pelos Serviços não fornecidos devido à suspensão por atraso no pagamento.

19. Iniciaremos a prestação dos Serviços sem atrasos indevidos mediante sua solicitação, assim que o problema que levou à suspensão for corrigido.

Interrupção do serviço

20. É do interesse de todas as partes envolvidas manter os produtos que fornecemos aos nossos usuários em constante operação e disponibilidade. No entanto, não podemos garantir nenhum nível de serviço e, portanto, as interrupções na prestação de Serviços devido ao tempo de inatividade de nossos produtos inferior a 10% do tempo não serão consideradas defeituosas.

21. Caso a prestação de serviços ao cliente comece mais tarde do que o acordado por motivos de sua parte, reservamo-nos o direito de continuar o serviço até que o escopo acordado seja alcançado ou de satisfazê-lo de outra forma adequada, mediante consulta a você.

Indenização

22. Independentemente da cláusula de Limitação de Responsabilidade, o usuário será totalmente responsável pelo conteúdo que nos fornecer para a execução dos Serviços e se compromete a nos indenizar por todos os danos, reclamações, perdas e custos que possamos sofrer como resultado da publicação do seu conteúdo de acordo com o Pedido de Inserção, incluindo, entre outros, aqueles sofridos ou incorridos por nós como multa ou penalidade por qualquer conteúdo ilegal ou reclamações de propriedade intelectual de terceiros.

Limitação de responsabilidade

23. Tanto você quanto nós concordamos em limitar a compensação por qualquer dano e perda incorridos por qualquer um de nós, a menos que o dano e a perda sejam causados intencionalmente ou por negligência grave, de modo que a compensação total, inclusive lucros cessantes, seja limitada ao valor efetivamente pago por você a nós nos termos do Contrato. Considerando todas as circunstâncias relacionadas à celebração deste Contrato, tanto você quanto nós reconhecemos que o dano previsível agregado em que qualquer um de nós pode incorrer como resultado de defeitos no desempenho da outra parte é igual, no máximo, ao valor efetivamente pago por você a nós nos termos de cada Pedido de Inserção relevante.

Confidencialidade

24. Tanto você quanto nós nos comprometemos a manter confidenciais todas as informações sobre este Contrato e seu desempenho. Isso significa a adoção e a manutenção de regras e procedimentos pelo menos tão rigorosos quanto as medidas que cada um de nós usa para proteger suas próprias informações confidenciais e segredos comerciais. Essa obrigação sobreviverá à rescisão ou expiração deste Contrato por (2) anos.

Duração e Rescisão

25. O Contrato entrará em vigor a partir da data de aceitação pela última das partes e permanecerá em vigor até o último dia do Período de Serviço ou até ser rescindido de acordo com este Contrato.

26. Sem prejuízo de nosso direito de interromper os Serviços de acordo com as cláusulas anteriores, teremos o direito de rescindir o Contrato por meio de aviso por escrito caso fiquemos impossibilitados de prestar os Serviços por motivos técnicos ou legais ou caso a prestação dos Serviços tenha sido suspensa por mais de quinze (15) dias sem que você tenha apresentado recurso. Também poderemos rescindir este Contrato se considerarmos que nossa cooperação não atende mais aos nossos interesses comerciais. Nesses casos, enviaremos um aviso prévio por escrito com trinta (30) dias de antecedência.

27. Você terá o direito de rescindir o Contrato mediante aviso por escrito caso seja impedido, por motivos legais, de explorar os Serviços. Nesse caso, o Contrato será rescindido com efeito a partir do final do mês civil em que o aviso for feito, a menos que as partes concordem mutuamente com outra data de rescisão. Você também poderá rescindir o Contrato imediatamente caso violemos substancialmente o Contrato e não consigamos sanar a violação no prazo de quinze (15) dias a partir do recebimento de seu aviso por escrito.

28. Ajustaremos o preço em uma base proporcional e reembolsaremos o preço já pago pelos serviços que você não pôde usufruir. Isso não se aplica aos casos em que a prestação dos Serviços não pôde ser concluída ou foi suspensa devido a motivos da sua parte; nesse caso, cobraremos o Preço total pelos Serviços que foram solicitados, mas não fornecidos, e que deveriam ter sido fornecidos.

Acesso a dados e tratamento diferenciado

29. Não retemos nenhum dado pessoal ou outros dados, ou ambos, que você ou os consumidores forneçam para o uso dos Serviços ou que sejam gerados por meio do fornecimento dos Serviços, portanto, nenhum acesso pode ser concedido durante o prazo de duração ou após a rescisão do Contrato.

30. Não há tratamento diferenciado dos bens ou serviços oferecidos por meio de nossos Serviços aos consumidores em nossos Projetos.

Disposições gerais

31. As partes concordam que todos os direitos e obrigações previstos neste Contrato podem ser transferidos ou cedidos por qualquer uma das partes a qualquer uma das Sociedades pertencentes ao grupo dessa parte mediante aviso prévio por escrito (que também pode ser feito por e-mail) à outra parte. Qualquer outra transferência ou cessão de quaisquer direitos e obrigações requer o consentimento por escrito da outra parte.

32. A exigência de que qualquer comunicação seja feita por escrito é cumprida se for feita por e-mail.

33. Este contrato será regido pelas leis brasileiras e os tribunais da cidade do Rio de Janeiro brasileiros terão jurisdição e competência exclusivas em relação a qualquer disputa, processo, ação ou procedimento que possa surgir de ou em conexão com este contrato.